

[Notícias](#)[Entretenimento](#)[Esportes](#)[Vídeos](#)[Rede Record](#)[E-mail](#)

junho 2014 - 13:25

[Compartilhar](#)[Tweeta](#) [Imprimir](#)

## usuários reclamam de falta de manutenção em bicicletas do BikePoa

### Defeitos como pneus carecas, correias soltas e freios sem condições são as principais reclamações

Próximo de completar dois anos de operação em Porto Alegre, o serviço de aluguel de bicicletas BikePoa foi tema de pauta da Comissão de Defesa do Consumidor da Câmara de Vereadores de Porto Alegre nesta quinta-feira. O tema central da reunião, que contou com a presença da empresa responsável pelo serviço, foi a qualidade da manutenção das bicicletas.

Segundo o coordenador da Mobicidade (Associação de Mobilidade Urbana em Bicicleta), Marcelo Kalil, que levou ao pódio críticas de usuários aponta que, além da manutenção, é preciso ampliar a forma de acesso ao serviço, atualmente disponível somente para quem possui cartão de crédito. Segundo o ativista, o ideal é que o cartão TRI utilizado nos ônibus também seja aceito no serviço. Além disso, Kalil lembra que as bicicletas de aluguel passaram a receber patrocínio sem que isso se revertesse em melhoria do serviço ou redução do valor cobrado dos usuários.

Em resposta às reclamações, Olívio Alberto, representante da empresa Serttel, que presta o serviço BikePoa, defende que a manutenção é diária e que as bicicletas sem condições de tráfego são levadas para troca de peças.

Entre as sugestões levadas pelos vereadores da Comissão e pelos usuários para a Serttel foi a implementação de manutenção ativa nas bicicletas (luz que pisque), ampliação do horário de funcionamento (que fica indisponível entre 17h e 6h) e criação de um conselho dos usuários para fiscalizar a qualidade dos serviços. Também foi levantada a necessidade de utilização do aluguel por deficientes auditivos, uma vez que o atendimento ocorre por telefone e não há possibilidade de videoconferência com atendentes que dominem a Língua Brasileira de Sinais. Ainda sobre o contato telefônico, foi pedido que se disponibilize um telefone 0800 para que os usuários não sejam cobrados para retirar as bicicletas ou fazer sugestões à empresa.

O BikePOA já completou mais de 500 mil viagens desde que foi implantado, tendo atualmente 38 estações espalhadas na Capital. A maior parte delas na região Central. O valor do passe mensal é de R\$ 10 e o diário R\$ 5. Durante a reunião da Comissão, foram citados também casos como o de Brasília, em que outro modelo foi implementado, custando R\$ 10 por ano aos usuários.

A empresa Serttel, que começou a operar na Capital em setembro de 2012, tem contrato com a Prefeitura por três

...s. A partir de setembro do ano que vem, deve ser realizada uma licitação para garantir a continuidade do aluguel  
...s bicicletas.

...nte:Gabriel Jacobsen/Rádio Guaíba

---

**RÁDIO GUAÍBA**  PROGRAMAÇÃO AO VIVO BANCO DE ÁUDIO NOTÍCIAS

11.3 FM + 720 AM • RADIOGUAIBA.COM.BR

---

[Anuncie no R7](#) [Acessibilidade](#) [Comunicar erro](#) [Fale com o R7](#) [Mapa do Site](#) [Termos e Condições de Uso](#) [Privacidade](#)

[Faça do R7 a sua página](#)

~~Todos os direitos reservados – 2009-2014 Rádio e Televisão Record S/A~~

## **NOTÍCIAS**