

# Câmara Municipal de Porto Alegre

Camarapoa / Imprensa / Notícias

Sessões Plenárias
Votações
Processos On-line
Comissões
Vereadores
Agenda
Imprensa
Setores da Casa
Links e Serviços
Contas Públicas
Licitações/Pregão
Legislação
Concursos
Webmail

26/06/2014

Foto: Tonicos Alvares



Cedecondh debateu problemas no BikePOA

Foto: Tonicos Alvares



Kalil pediu que a manutenção seja mais intensiva

## Comissões

### Reunião encaminha sugestões de melhorias no serviço de aluguel de bicicletas

Na manhã desta quinta-feira (26/06), a Comissão de Defesa do Consumidor, Direitos Humanos e Segurança Urbana (Cedecondh) abriu espaço para o debate sobre o serviço de aluguel de bicicletas da Capital, chamado de BikePOA. A reunião na Câmara Municipal de Porto Alegre reuniu representantes da Serttel (empresa responsável pelo serviço), EPTC, Associação pela Mobilidade Urbana em Bicicleta (Mobicidade) e usuários.

Atualmente, são cerca de 100 mil usuários cadastrados e 38 estações espalhadas pela Capital. A principal reclamação dos usuários diz respeito às falhas na manutenção das bicicletas, o que faz com que muitas apresentem problemas, como pneus carecas ou murchos, correias soltas, freios em más condições, bancos danificados e guidões desalinhados. Além disso, o aplicativo utilizado também acumula queixas por estar em alguns momentos fora do ar, não destravar as catracas e não reconhecer a devolução das bikes nas estações.

O vereador Marcelo Sgarbossa (PT), que propôs o tema, ressaltou que os números mostram que os porto-alegrenses adotaram o serviço, pois são quase 500 mil viagens em menos de dois anos de funcionamento. "No entanto, há registros de muitos problemas. Uma reportagem apontou que existem bicicletas com defeitos em 80% das estações. Uma pessoa entrevistada contou que caiu e quebrou a clavícula por causa da correia solta."

O presidente da Cedecondh, Alberto Kopitke (PT), disse que usou o sistema de aluguel no Rio de Janeiro e sentiu que a bicicleta é melhor do que as de Porto Alegre. Já a vereadora Fernanda Melchionna (PSOL) chamou a atenção para casos de cobranças indevidas dos usuários, quando o sistema não reconhece a devolução da bicicleta.

### Críticas e sugestões

Pela Mobicidade, Marcelo Kalil salientou a importância do serviço, que incentivou muita gente a pedalar. Também apresentou críticas e sugestões de melhorias que surgiram nas redes sociais após a divulgação da reunião. "Para que o serviço funcione como transporte, e não apenas para lazer, precisa ser confiável. Então é preciso melhorar a manutenção das bicicletas, já que são vários os relatos de estações vazias ou de problemas com as bicicletas. Pneus carecas, por exemplo, é algo que não poderia ocorrer porque não se gasta um pneu num só dia de uso", ressaltou.

Kalil pediu que a manutenção seja mais intensiva. "Do jeito que está, pega mal para o patrocinador. Talvez o problema seja com as peças, que precisam ser de melhor qualidade." O aplicativo que funciona somente com cartão de crédito e com telefone celular que tenha crédito foi apontado como um limitador à ampliação dos usuários do sistema. "Na China, funciona o mesmo cartão de transporte público. A pessoa cadastra um valor que fica como caução em caso de multa". Também sugeriu que se crie um número 0800 (ligação grátis) para quem não tem crédito no celular.

Disse, ainda, que com patrocínio não seria necessário cobrar do usuário, apenas em caso de multa. "O uso do cartão TRI também pode facilitar acesso. Além disso, os totens poderiam ter informações para os ciclistas com relação ao trânsito e uma bomba de ar para encher os pneus."

Com dificuldades de audição, Fernando Dionísio cobrou ações para garantir a inclusão de pessoas com deficiência. Reclamou que a obrigatoriedade do telefone celular para usar o aplicativo dificulta o acesso de surdos ao serviço.

Robt Fleck, da Laboratório de Políticas Públicas e Sociais (Laposs), lembrou que existem

Mês  Ar 

Busca no Site



- Agosto, 2014						
« < Hoje > »						
Do	Se	Te	Qu	Qu	Se	Sá
				1	2	
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						
Selecione uma data						
mapa do site						

## contatos

Av. Loureiro da Silva, 255 -  
PoA - RS  
CEP: 90013-901  
(51) 3220.4100  
E-mail

